

Emontspohl Jacqueline (ZP Vesdre)

De: Lejeune Simon (ZP Vesdre)
Envoyé: mardi 1 septembre 2020 19:02
À: Emontspohl Jacqueline (ZP Vesdre); Michel Claude (ZP Vesdre)
Objet: Fwd: retour rapport amiante MPC

Hello,

Voici le retour de mr. Calbert.

Bonne soirée,

Simon

Téléchargez [Outlook pour Android](#)

From: CALBERT Laurent @verviers.be>
Sent: Tuesday, September 1, 2020 5:34:18 PM
To: 'Lejeune Simon (ZP Vesdre)' @police.belgium.eu>
Subject: RE: retour rapport amiante MPC

bonjour,

Je vous confirme que l'ensemble des analyses réalisées dans vos locaux n'ont relevés aucune trace d'amiante.
Monsieur Collard rentre de congé demain. je vois avec lui pour voir comment il veut procéder et je reviens vers vous sans faute d'ici à vendredi.
ok pour vous?

Bàv

Calbert Laurent
Conseiller en prévention Ville de Verviers

De : Lejeune Simon (ZP Vesdre) @police.belgium.eu
Envoyé : lundi 31 août 2020 10:59
À : CALBERT Laurent
Cc : Emontspohl Jacqueline (ZP Vesdre)
Objet : RE: retour rapport amiante MPC

Bonjour Mr. Calbert,

Pourriez-vous donner suite à notre demande ?
Je vous remercie.

Bien à vous,

Simon Lejeune
Consultant – Gestion des Ressources Matérielles
Zone de Police Vesdre

[@police.belgium.eu](#)

De : Lejeune Simon (ZP Vesdre)
Envoyé : mardi 14 juillet 2020 08:50
À : @verviers.be' @verviers.be>
Objet : retour rapport amiante MPC

Bonjour Mr. Calbert,

Suite à la conversation téléphonique avec Mme. Emontspohl concernant le rapport transmis
Serait-il possible d'avoir un écrit (même par mail) spécifiant bien qu'aucune trace d'amiante n'a été trouvée dans les locaux de la maison de Police du Centre ?
Nous pourrions ainsi faire remonter l'information en CCB.

Bien à vous,

Simon Lejeune
Consultant – Gestion des Ressources Matérielles
Zone de Police Vesdre

@police.belgium.eu

Als u niet de beoogde ontvanger van deze email bent, lees onze [disclaimer](#).
Si vous n'êtes pas destinataire du présent email, lisez notre [disclaimer](#).
Wenn Sie nicht der beabsichtigte Empfänger dieser email sind, lesen Sie unseren [disclaimer](#).
If you aren't the intended recipient of this email, read our [disclaimer](#).

Ce message n'engage nullement l'Administration Communale de Verviers et est transmis à titre informel. Tout courrier officiel doit toujours être confirmé par lettre signée par la Directrice générale ff et par la Bourgmestre ou un Echevin délégué. Par avance merci pour votre compréhension.

Ayez une pensée pour la nature... N'imprimez ce mail que si c'est nécessaire

Liège, le 6 MARS 2020

M CALBERT
Ville de Verviers
Place du Marché 55

4800 Verviers

**Siège social
et site de Liège :**
Rue du Chéra, 200
B-4000 Liège
Tél : +32(0)4.229.83.11
Fax : +32(0)4.252.46.65

Site de Colfontaine :
Zoning A. Schweitzer,
rue de la Platinerie
B-7340 Colfontaine
Tél : +32(0)65.61.08.11
Fax : +32(0)65.61.08.08

e-mail :
direction@issep.be
site web :
<http://www.issep.be>

Nos réf. : 20/MELE/mele/0336
Vos réf. : Bon de commande 112 article 104/12501-06

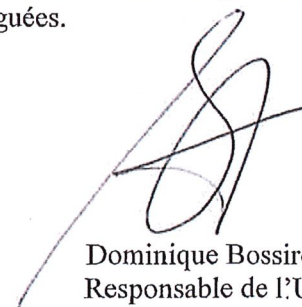
Objet: Recherche d'asbeste.
Rapport n° 0353/2020 - GE2 / 2020 / 0179.
(Agent traitant: M. Lefèvre)

Monsieur,

Veillez trouver, ci-joint, le rapport d'essais concernant les échantillons repris sous rubrique.

La facture, d'un montant de 240,00 €, relative à ces analyses est également jointe.

En vous souhaitant bonne réception de ces documents je vous prie de croire, Monsieur, à l'assurance de mes salutations distinguées.



Dominique Bossiroy,
Responsable de l'UT,
Asbeste et Patrimoine,
Cellule Microscopie et Minéralogie.

Annexes: 2

Liège, le 24 février 2020.

RAPPORT D'ESSAIS

Rapport n° 0353/2020

1. Renseignements relatifs à la commande :

- Demandeur : M Calbert
- Pour le compte de : Ville de Verviers
- Réf. bon de commande : Engagement 365 bon com 112
- Identif. comm. ISSeP : GE2/2020/0179.

2. Echantillons soumis aux essais :

- Nature : Fragments de matériaux.
- Prélevés par : Vos soins.
- Réceptionnés le : 17/02/2020.

Ident. ISSeP	Réf. client
GE2 / 2020 / 0179 / 1	Calorifuge couloir sous sol
GE2 / 2020 / 0179 / 2	Calorifuge couloir. Sous-sol. Ech 1 - pascal
GE2 / 2020 / 0179 / 3	Conduit calorigugé. Ech 3 - Pascal
GE2 / 2020 / 0179 / 4	Isolant cave. Directeur. Ech 4 - pascal
GE2 / 2020 / 0179 / 5	Plâtre cave. Directeur. Ech 5 - Pascal
GE2 / 2020 / 0179 / 6	Dalle accueil. Rez de chaussée
GE2 / 2020 / 0179 / 7	Dalle couloir. Local 0.6. Ech 7 - Pascal
GE2 / 2020 / 0179 / 8	Colle couloir. Local 0.6. Pascal

3. Analyses demandées :

Recherche et caractérisation d'asbeste.

4. Procédure :

Recherche d'asbeste dans les matériaux - Procédure ISSeP Me1/090/V08 (voir annexe), selon la méthode MDHS 77, annexe de la HSG 248 «The Analyst's guide for sampling, analysis and clearance procedure / Annexe 2 «Asbestos in bulk materials: sampling and identification by polarised light microscopy (PLM).

Remarque: Cette méthode ne convient pas à la recherche de fibres d'asbeste qui se trouve en trace dans un matériau, ni à une quelconque quantification que ce soit.

Un résultat négatif n'exclut donc pas la présence de traces de fibres d'asbeste.



Wallonie

5. Observations microscopiques :

Les détails des observations microscopiques sont fournis sur demande.

6. Résultats :

Les résultats sont repris dans le tableau ci-joint :

Procédure
Me1/90/V8

Les résultats ci-dessous sont obtenus en tant que laboratoire agréé par le
SPF E.T. et C.s

nos réf. : GE2 / 2020 / 0179

Client : Ville de Verviers

Résultats

Ech.			Asbeste		
Réf. ISSeP	Lame n°	Réf. client	Présence	Groupe	Type
Ge2 / 2020 / 0179 / 19	P8884	Calorifuge couloir sous sol	Non	/	/
GE2 / 2020 / 0179 / 20	P8885	Calorifuge couloir. Sous-sol. Ech 1 - pascal	Non	/	/
GE2 / 2020 / 0179 / 21	P8886	Conduit calorifugé. Ech 3 - Pascal	Oui	Amphiboles	Amosite
GE2 / 2020 / 0179 / 22	P8887	Isolant cave. Directeur. Ech 4 - pascal	Non	/	/
GE2 / 2020 / 0179 / 23	P8888	Plâtre cave. Directeur. Ech 5 - Pascal	Oui	Amphiboles	Amosite
GE2 / 2020 / 0179 / 24	P8889	Dalle accueil. Rez de chaussée	Non	/	/
GE2 / 2020 / 0179 / 25	P8890	Dalle couloir. Local 0.6. Ech 7 - Pascal	Non	/	/
GE2 / 2020 / 0179 / 26	P8891	Colle couloir. Local 0.6. Pascal	Non	/	/

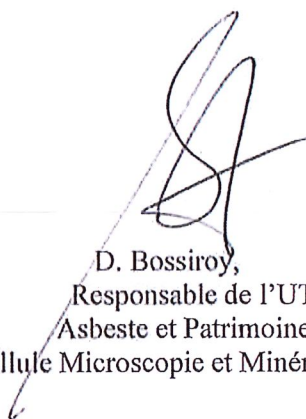
Fin des résultats obtenus en tant que laboratoire agréé par le SPF E.T. et C.s.

Remarques :

- Ce rapport ne concerne que les objets soumis aux essais.
- Dans le cas où les prélèvements sont effectués par le client, nous ne pouvons garantir l'origine et la représentativité des échantillons transmis au laboratoire; de même nous ne pouvons être tenus responsables de l'interprétation et des conclusions tirées par le client sur base des résultats transmis.
- Le présent document ne peut être reproduit, sinon en entier, sans accord du laboratoire.
- Le solde de tout échantillon est conservé un an après l'envoi du rapport. Ensuite, il est éliminé par nos soins, sauf mention spéciale de votre part.
- Les termes «amiante» et «asbeste» sont synonymes.



M. Lefèvre,
Chargée des Essais.



D. Bossiroy,
Responsable de l'UT,
Asbeste et Patrimoine,
Cellule Microscopie et Minéralogie.

ANNEXE I

DESCRIPTION DES PROCEDURES D'ESSAI

Recherche d'asbeste dans les matériaux (Mc1/090/V08)

Conditions d'examen

Microscope de type Leitz Ortholux pour lumière transmise (lumière polarisée et contraste de phase)

Objectifs 10 x et objectif McCrone; oculaires 10 x

Observation en lumière transmise normale et polarisée et en contraste de phase, pour la mise en évidence des fibres transparentes à diamètre très petit (< 1 micron).

Observation des franges de Becke, du pléochroïsme, de l'angle d'extinction, des couleurs de dispersion et des couleurs en contraste de phase.

Préparation des échantillons

Une petite quantité de matériel est prélevée directement de l'échantillon sous une loupe stéréoscopique binoculaire et montée entre lame et lamelle de verre, avec de l'euparal comme milieu de montage. Si l'échantillon est hétérogène, plusieurs lames sont montées.

Dans le cas d'échantillons durs et compacts, le matériau est foré manuellement sur toute sa hauteur et la poussière recueillie est montée comme précédemment.

Après détermination de la présence de fibres d'asbeste, montage dans différents milieux à indice de réfraction connu pour détermination plus précise.

Caractéristique microscopique principales des fibres d'asbeste

Les fibres d'asbeste sont des fibres transparentes, anisotropes, de diamètre inférieur à 1 micron, groupées en faisceaux de fibres parallèles.

L'amosite est caractérisée par une couleur brunâtre, des faisceaux droits et compacts et un RI (indice de réfraction) $= \pm 1,67$.

Le chrysotile est caractérisé principalement par son caractère incolore, la forme ondulée, les faisceaux relativement lâches et un RI $= \pm 1,55$.

La crocidolite est caractérisée par une couleur bleue, par des faisceaux denses et par un RI $= \pm 1,70$.

L'anthophyllite est caractérisée principalement par la cassure en escalier des faisceaux et un RI $= \pm 1,62$.

L'actinolite et la trémolite ne sont que très rarement observées.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En cas de litige, seule la version française des conditions générales fera foi

1. **CHAMP D'APPLICATION.** Les présentes conditions générales s'appliquent à tout contrat par lequel l'Institut scientifique de service public, ci-après dénommé "ISSEP", s'engage à accomplir un profit de son cocontractant une prestation matérielle ou intellectuelle quelconque. Le client est réputé les connaître et les accepter sans réserve. Elles excluent les éventuelles conditions générales et particulières d'achat du client, à moins que le vendeur, dûment représenté par la personne de son directeur général, ait expressément marqué son accord, par écrit, sur l'application de l'une ou l'autre des parties de celles-ci.

2. **OFFRE.** Nos offres sont établies, sans frais, sur la base des informations communiquées par le client.

3. **PRIX.** Nos prix s'entendent hors taxes. Dans l'état actuel de la législation, l'ISSEP n'est pas assujéti à la T.V.A. Toutefois, si une modification de la loi vient à assujettir les prestations de l'Institut à un impôt ou une taxe quelconque, ceux-ci seraient portés en compte au client en vue des prix indiqués.

Le client autorise le vendeur à réviser le prix global convenu à concurrence d'un montant maximum de 80% de ce prix en fonction de l'aléa, applicable en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales. En outre, les sommes qui demeurent impayées 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure entraînent de plein droit la déduction d'une indemnité forfaitaire d'un montant égal à 15% de la somme en principal de la somme en principal, intérêts et frais avec un montant minimum de 75 euros.

4. **CONDITIONS DE PAIEMENT.** L'ISSEP se réserve le droit d'exiger un acompte au moment de la commande, le solde étant alors payable sur présentation de la facture. Lorsque le contrat prévoit le paiement d'un acompte, les délais de fourniture ne courent qu'à dater de ce paiement.

Sauf stipulation expresse contraire, les factures de l'ISSEP sont payables dans les 15 jours calendrier de leur réception. Toute réclamation relative à celles-ci doit être notifiée au vendeur, par courrier recommandé, au plus tard dans les 10 jours calendrier de sa réception à défaut de quoi elle ne sera pas prise en compte.

En cas de non-respect de l'échéance, les sommes dues par le client restent intérieures, de plein droit et sans mise en demeure, au titre d'intérêt légal, applicable en cas de retard de paiement dans les transactions commerciales. En outre, les sommes qui demeurent impayées 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure entraînent de plein droit la déduction d'une indemnité forfaitaire d'un montant égal à 15% de la somme en principal de la somme en principal, intérêts et frais avec un montant minimum de 75 euros.

En cas de recouvrement judiciaire de toute facture, le client sera redevable des frais raisonnables de recouvrement, tels que les frais d'avocat et les frais internes de gestion qui dépasseront le montant de l'indemnité forfaitaire.

5. **DÉLAIS.** Sauf stipulation contraire écrite et acceptée, les commandes sont exécutées, dans les délais les plus brefs, suivant l'ordre chronologique de leur réception à l'ISSEP. Il est entendu entre les parties que l'exigence d'une priorité d'exécution, transmise par le client ou imputable aux faits propres à l'offreur, y compris celle survenant en cours d'exécution, peut impliquer un surcoût qui sera porté en compte du client.

Si le client ne respecte pas les délais qu'il s'est fixés dans le bon de commande ou si l'exécution de la prestation est entravée pour une raison imputable à celui-ci, l'ISSEP se réserve le droit de protéger les délais et de porter en compte du client les frais supplémentaires ainsi exposés.

L'ISSEP ne peut être tenu pour responsable d'un retard de délai imputable à des tiers ou dû à une cause étrangère (panne d'internet, grève des fournisseurs ou prestataires de service en amont, etc.).

6. **RAPPORT.** Certaines commandes se clôturent par la rédaction d'un rapport exposant les résultats, les méthodes utilisées et les commentaires de l'Institut. Sauf s'il en a été préalablement convenu autrement, ce rapport sera rédigé en français.

Les délais donnés pour la fourniture du rapport ne sont donnés qu'à titre indicatif. Un retard éventuel ne pourra jamais donner lieu à réclamation d'aucun dommage et intérêt, ni à l'annulation de la commande.

Sauf demande contraire, le rapport sera adressé au client par courrier postal ordinaire. À moins qu'il n'en soit prévu autrement dans la commande, aucun résultat partiel ou intermédiaire ne sera communiqué. Seule la version écrite, datée et signée, pourra être considérée comme certaine et définitive.

Le client s'interdit formellement de prendre en son nom les résultats dont l'ISSEP est l'auteur.

7. **PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE.** Le client prendra toutes précautions utiles et garantira l'ISSEP de toutes actions en contrefaçon ou autre réclamation qui concerneraient tout ou partie de la commande et qui seraient exercées par le titulaire d'un quelconque droit de propriété industrielle.

Pour le cas où les résultats de la commande seraient diffusés à des fins scientifiques (communications, publications), le client s'engage à avertir l'ISSEP, ainsi qu'à citer son nom et indiquer clairement son rôle.

Si les résultats de la commande conduisent au dépôt d'un brevet, d'un modèle ou à l'octroi de toute autre protection de propriété intellectuelle, le client s'engage à avertir l'ISSEP et à citer, dans les documents d'obtention de la protection, à la fois le nom de l'ISSEP et celui des inventeurs du personnel de l'Institut qui ont exécuté la commande.

Si la contribution de l'ISSEP constitue un apport significatif, le client concèdera à l'ISSEP une licence gratuite, non exclusive et aux effets les plus étendus. En outre, il résistera à l'ISSEP la moitié des redevances en cas de licence à un tiers ou la moitié du prix en cas de cession des droits à un tiers.

8. **RESPONSABILITÉ.** Le client demeure responsable des matières, objets et échantillons, ainsi que de leur emballage, qu'il met ou fait mettre en dépôt à l'ISSEP. Indépendamment des indications pouvant figurer dans la commande, le client s'engage à signaler, par un écrit accompagnant le dépôt, toute caractéristique particulière de celui-ci susceptible d'avoir une incidence quelconque pour le traitement, la durée ou la sécurité. Sauf exigence contraire de l'ISSEP, le client est tenu de remettre possession des matières, objets, échantillons et emballages déposés dans le mois de la notification qui lui en sera faite. À défaut, il lui sera porté en compte les frais de stockage et d'évaluation. Au cas où un stockage s'avérerait nécessaire pour une période dépassant celle des prestations de l'ISSEP, le client supportera, le cas échéant, les frais d'entreposage supplémentaires.

En aucun cas, l'ISSEP ne sera responsable des travaux ou prestations préliminaires à ceux qui figurent à la commande acceptée, même s'ils ont été prévus par lui. L'ISSEP ne sera pas davantage responsable des éventuelles actions et mises en cause qui pourraient être intentées contre le client à la suite de l'exécution correcte de la commande.

L'ISSEP garantit un contrôle de qualité interne, selon les règles de l'art et les normes en vigueur. En cas de bien-fondé d'une réclamation, la garantie de l'ISSEP est limitée au renouvellement, dans les plus brefs délais, de toutes les prestations nécessaires à la bonne fin de la commande.

Le client est tenu d'informer l'ISSEP lorsque les prestations qui font l'objet de la commande s'inscrivent dans le cadre d'une procédure judiciaire.

9. **CONFIDENTIALITÉ.** L'ISSEP s'engage à ne divulguer aucune des informations reçues ou recueillies dans le cadre d'une relation contractuelle, et ce, à quelque moment ou personnes que ce soit, ainsi que d'information tenue du client, sauf lorsque l'ISSEP intervient en tant qu'organisme notifié. Dans ce cas, l'ISSEP est tenu de fournir, sur demande, des informations à l'autorité notifiante ou aux autres organismes notifiés, dans les conditions prévues par la Directive ou Règlement européen y relatif.

10. **PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE.** Le traitement, par le vendeur, des données personnelles de l'acheteur a pour finalités, l'exécution de la présente convention, l'administration de la clientèle et la promotion des produits et services du vendeur. Sauf demande expresse contraire du client, l'Institut se réserve aussi le droit de le citer dans sa liste annuelle de clientèle (rapport d'activités). À tout moment, le client bénéficie d'un droit d'accès, de contrôle et de rectification gratuit des données le concernant, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

11. **CAUSE ÉTRANGÈRE ET FORCE MAJEURE.** En cas de cause étrangère à l'ISSEP, ainsi qu'en cas de force majeure (y compris panne d'équipement, incendie, grève, ...), l'ISSEP aura le choix entre :
- suspendre ses obligations aussi longtemps que subsiste l'événement,
- proposer la résiliation du contrat, de plein droit et sans indemnité.

12. **GÉNÉRALITÉS.** La validité ou l'insapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales ne peut affecter la validité ou l'appliquabilité des autres clauses. Le cas échéant, les parties s'engagent à remplacer la clause nulle ou inapplicable par une clause valable qui sera la plus proche, d'un point de vue économique, de la clause nulle ou inapplicable.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas des présentes conditions générales de vente à un moment donné ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Toute communication ou notification entre parties sera valablement effectuée par lettre recommandée, télécopie ou courrier électronique avec accusé de réception.

13. **DROIT APPLICABLE.** Le droit applicable est le droit belge.

14. **TRIBUNAUX COMPÉTENTS.** Toute contestation émise par le client relativement à la conformité d'une fourniture de service ou d'un rapport ne sera recevable que pour autant qu'elle soit adressée dans les 10 jours de la fourniture du service ou du rapport. Tout litige relatif à la validité, l'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales qui ne peut être résolu à l'amiable sera de la compétence exclusive des tribunaux de Liège, sauf si l'acheteur agit à des fins non professionnelles, auquel cas le litige sera soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par l'article 624, 1°, 2° ou 4° du Code judiciaire.

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

In geval van geschil, zal enkel de Franse versie van de algemene voorwaarden gelden

1. **TOEPASSINGSVELD.** Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op elk contract waaraan het Instituut wetenschappelijk van service public, hierna "ISSEP" genoemd, zich verbindt tot de uitvoering ten bate van zijn medecontractant van eigen materiaal of intellectuele prestatie. De klant wordt gezegd te te kennen en zonder voorbehoud te aanvaarden. Ze sluiten de eventuele algemene en bijzondere aankoopvoorwaarden van de klant uit, tenzij de verkoper, degelijk vertegenwoordigd in de persoon van zijn directeur-generaal, uitdrukkelijk schriftelijk zijn instemming heeft betoogd betreffende de gehele of gedeeltelijke toepassing ervan.

2. **OFFERTE.** Onze offertes worden kosteloos opgesteld op basis van de door de klant meegedeelde indicaties.

3. **PRUIZEN.** Onze prijzen zijn vermeld zonder belastingen. In de huidige stand van de wetgeving, is ISSEP niet B.T.W.-plichtig. Indien een wijziging van de wet evenwel de factuur van het Instituut zou onderwerpen aan ettelijke belasting of btw, dan zouden deze aan de klant aangerekend worden boven de vermelde prijs.

De klant machtigt de verkoper de overeenkomstige prijs te herzien ten belope van een maximumbedrag van 80 % van de prijs naargelang van de verhoging, tussen de afsluiting van de verkoop en de uitvoering ervan, van de werkelijke kostprijs die volgende parameters goedken: grondstoffen, loon en energie, waarbij we te verstaan deze parameters van toepassing zijn ten belope van het deel van de prijs die overeenstemt met de kostprijs die ze vertegenwoordigen.

4. **BEHALTINGSVOORWAARDEN.** ISSEP behoudt zich het recht voor een voorschot te eisen op het ogenblik van de bestelling, waarbij het saldo dan betaalbaar is op voorlegging van de factuur. Als het contract de betaling van een voorschot voorziet, vat de leveringstermijn pas aan vanaf de datum van deze betaling.

Behoudens uitdrukkelijk tegengestelde vermelding, zijn de facturen van ISSEP betaalbaar binnen de 15 kalenderdagen na het ontvangst. Elke betwijfelende deze laatste moet aan de verkoper meegedeeld worden, per aangetekende post, uiterlijk binnen de 10 kalenderdagen na ontvangst, bij gebrek waarvan er geen rekening zal mee gehouden worden.

In geval van niet naleving van de vervalddag, zullen de door de klant verschuldigde bedragen interest dragend, rechten en zonder ingebreking, volgen de werkelijke rentevoet die van toepassing is in geval van vertraging van betaling inzake handelstransacties. Bovendien zullen de bedragen die onbetaald blijven 15 dagen na de verstating van een ingebrekestelling, rechtens de aanzienlijke meerkosten van een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 15 % van de hoofdsom, interest en kosten met een minimumbedrag van 75 euro.

In geval van gerechtelijke inning van enigelei factuur, is de klant de redelijke inruilkosten verschuldigd, zoals de advocatenkosten en de interest kosten die het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding zouden overtreffen.

5. **TERMINEN.** Behoudens andersluidende schriftelijke en aanvaardde bepaling, worden de betalingen uitgevoerd, binnen de kostprijs mogelijke termijn, in de chronologische volgorde van het ontvangst door ISSEP. Er wordt tussen de partijen verstaan dat de vereiste van een uitvoeringsplicht, gemeen door de klant of eigen aan de feiten van de zaak, met uitzondering van deze die zich voordoen in de loop van de uitvoering, een bijkomende kent kan meebrengen die van de klant zal aangerekend worden.

Indien de klant de termijn niet naleeft die hij bepaald heeft in de bestelling of als de uitvoering van de prestatie gebiedt wordt om enigerelei aan hem te wijzen reden, dan behoudt ISSEP zich het recht voor de termijn te verlengen en aan de klant de aldus gemakte kosten in rekening te brengen.

ISSEP kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor een vertraging die aan derden te wijten is of aan een vreemde oorzaak (panne van een instrument, in gebreke blijven van de leveranciers of dienstverleners stoomopwaarts, enz.).

6. **RAPPORT.** Sommige bestellingen worden afgesloten met de opstelling van een rapport dat de resultaten, de gebruikte methodes en commentaren van het Instituut vermeldt. Behoudens andersluidende voorgaande afspraak, wordt het verslag opgesteld in het Frans.

De termijn voor de aflevering van het rapport wordt slechts als aanwijzing gegeven. Een eventuele vertraging kan nooit aanspraak geven tot eis tot schadevergoeding en rechte, noch tot de annulering van de bestelling.

Behoudens tegengesteld verzoek, zal het rapport per gewone post naar de klant worden gezonden. Tenzij de bestelling anderszins beschikt, zal geen enkel gedeeltelijk of tussentijds resultaat meegedeeld worden. Enkel de schriftelijke versie, getekend en ondertekend, zal als vaststaand en definitief beschouwd worden.

De klant ontzegt zichzelf formeel de resultaten waarvan ISSEP de auteur is op eigen naam te noemen.

7. **INDUSTRIËLE EIGENDOM.** De klant zal alle nuttige voorgezinsgegevens tellen en ISSEP vrijwaren van alle processen inzake namaak of andere betwijfelingen die het geheel of een gedeelte van de bestelling betreffen en die uitgeoefend zouden worden door de titularis van enigelei industriële eigendomsrecht.

Ingeval de resultaten van de bestelling verspreid zouden worden met wetenschappelijke doeleinden (communicaties, publicaties), verbindt de klant zich ertoe ISSEP in te lichten, evenals zijn naam te vermelden en zijn rol duidelijk aan te geven.

Indien de resultaten van de bestelling leiden tot de indringing van een octrooi, een model of de tekenreng van enige andere bescherming van intellectuele eigendoms, verbindt de klant zich ertoe ISSEP in te lichten en, in de documenten tot het bekend van de bescherming, zowel de naam van ISSEP te vermelden als die van de personeel van het Instituut die de bestelling hebben uitgevoerd.

Indien de bijlage van ISSEP een belangrijke inbreng is, zal de klant aan ISSEP een exclusieve licentie toekennen, zonder uitsluiting en met de meeste voorrechten. Bovendien zal hij aan ISSEP de helft van de royalties afstaan in geval van een licentie aan derden of de helft van de prijs in geval van verkoop van de rechten aan derden.

8. **VERANTWOORDELIJKHEID.** De klant blijft verantwoordelijk voor de materialen, voorwerpen en monsters, evenals hun verpakking, die hij bij ISSEP deponert of laat deponeren. Onafgezien van de aanwijzingen die in de bestelling kunnen worden vermeld, verbindt de klant zich ertoe, schriftelijk bij de deponering, elk bijzonder kenmerk te melden dat van de klant in enigerelei verband te hebben inzake de behandeling, de geschiktheid of de veiligheid. Behoudens andersluidende of vanwege ISSEP, moet de klant de gepaste materialen, voorwerpen, monsters of verpakkingen terugbrengen binnen de maand na de beschikking die hem terzake zal overgemaakt worden. Bij gebrek hiertoe, zullen hem de opslag- en verwijderingskosten aangerekend worden. Ingeval het opslag noodzakelijk zou blijken voor een periode die langer is dan die van de prestaties van ISSEP, zal de klant, desgevallend, de bijkomende opslagkosten dragen.

In geen geval zal ISSEP verantwoordelijk zijn voor de werkzaamheden of prestaties die voortvallen van de vraagstukken die voortkomen uit de aanvaarde bestelling, zelfs als ze door hem worden voorgeschreven. ISSEP zal eveneens verantwoordelijk zijn voor de eventuele processen en beschuldigingen die tegen de klant zouden kunnen gevoerd worden ingevolge de correcte uitvoering van de bestelling.

ISSEP waarborgt een indringende kwaliteitscontrole, volgens de regels van de kunst en de geldende normen. Ingeval een klacht gegroot is, is de maatregel van ISSEP beperkt tot de herhaling, binnen de kostprijs mogelijke termijn, van alle prestaties die noodzakelijk zijn voor de goede afwerking van de bestelling.

De klant dient ISSEP in te lichten wanneer de prestaties van de bestelling deel uitmaken van een gerechtelijke procedure.

9. **VERTROUWELIJKHEID.** ISSEP verbindt zich ertoe geen enkel informatie, ontvangens of ingewonten in het kader van de contractuele betrekkingen, te onthullen aan personen of overheden, zonder schriftelijke toestemming van de klant, uitgezonderd wanneer de ISSEP handelt als aangemelde instelling. In dat geval is de ISSEP verplicht, op verzoek en volgens de voorschriften en de betreffende voorwaarden bepaald door de Europese richtlijnen of reglementen, de informatie te verschaffen aan de gerechtigde overheid of overige aangemelde organisatie.

10. **BESCHERMING VAN DE PRIVACY.** De verwerking, door de verkoper, van de persoonlijke gegevens van de koper heeft als bedoeling, de uitvoering van onderhavige overeenkomst, de klantendimensie en de promotie van de producten en diensten van de verkoper. Behoudens uitdrukkelijk anderszins verzoek van de klant, behoudt ISSEP zich het recht voor hem te vermelden in zijn jaarlijkse klantenlijst (activiteitsverslag). Op ieder ogenblik bereikt de klant over een kosteloos toegang, controle- en rectificatieverzoek van de hem betreffende gegevens, overeenkomstig de wet van 8 december 1993 betreffende de bescherming van de privacy inzake de verwerking van gegevens van persoonlijke aard.

11. **EXTERNE OORZAAK EN OVERMAGT.** In geval van een oorzaak die exterieur is aan ISSEP, evenals in geval van overmacht (met uitzondering van uitputting, brand, staking, ...), zal ISSEP de keuze hebben tussen:
- zijn verplichtingen zo lang schorten als de gebeurtenis duurt,
- de ontbinding van het contract, rechtens en zonder ingebreking, uit te spreken.

12. **ALGEMEENHEDEN.** De nietigheid of de ontoepasbaarheid van een der clausules van onderhavige algemene voorwaarden kan de geldigheid of de toepasbaarheid van de andere clausules niet aantasten. Desgevallend, verhoort de partijen zich ertoe de nietige of ontoepasbare clausule te vervangen door een gelijke clausule die, uit economisch standpunt, de nietige of ontoepasbare clausule zo dicht mogelijk zal benaderen.

Het feit dat de verkoper zich op een gegeven ogenblik niet voorstaat op onderhavige algemene verkoopvoorwaarden kan niet geïnterpreteerd worden als een verpakking zich er later op te toepassen.

Elke communicatie of betekening, tussen de partijen zal geldig gebeuren per aangetekende brief, fax of elektronische post met ontvangstbewijs.

13. **TOEPASSELJK RECHT.** Het toepasselijke recht is het Belgische recht.

14. **BEVOEGDE RECHTBANKEN.** Elke betwijfelende vanwege de klant betreffende de conformiteit van een dienstverlening of van een rapport, zal slechts oorspronkelijk zijn als ze binnen de 10 dagen na de aflevering van de dienst of van het rapport overgemaakt wordt. Elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van onderhavige algemene voorwaarden die niet in de maand na de beschikking die hem terzake zal overgemaakt worden, zal tot de uitputtende bevoegdheid behoren van de rechtbanken van Luik, behalve indien de koper optreedt wegens niet-professionele doeleinden, in welk geval het geschil voorgelegd zal worden, naar keuze van de eiser, aan de bevoegdheid van de juridische afdeling in artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.